

**Форма, условия и порядок бронирования. Условия оплаты.**

Заявки на бронь приходят в санаторий через различные каналы резервирования (телефон, электронная почта, сайт и др).

1. Менеджер регистрирует всю полученную информацию:

- имя гостя (имя посредника, резервирующего номер);
- номер телефона, электронной почты (название и реквизиты фирмы, если заказ сделан от имени фирмы);
- даты прибытия и отъезда;
- категорию номера;
- количество гостей;
- ФИО всех гостей
- предпочтения и особые пожелания гостя;
- согласованный тариф;
- способ оплаты (правила санатория о методах расчета за путевки, проживание, а также об условиях гарантии и аннулирования брони).

При бронировании выставляется счет на общую сумму. Счет следует оплатить в течение 3 (трех) рабочих банковских дней. Плательщиком по счету может выступать только одно лицо!

Бронь гарантирована при оплате в размере указанной суммы предоплаты или полной суммы данного счета. Сумма предоплаты составляет при заезде с 1 августа по 30 сентября - 50% от основной суммы по счету, в остальные периоды – 20%. Если плательщик по счету внес предоплату, то остаток суммы оплачивается при заезде в санаторий. После оплаты клиент на электронную почту получает подтверждение бронирования.

Плательщик несет все расходы, связанные с перечислением денежных средств на расчетный счет Санатория (при оплате счета с официального сайта санатория www.frunze.net комиссия не взимается). После зачисления денежных средств на расчетный счет Санатория клиенту отправляется подтверждение о бронировании.

Счет, выставленный на юридическое лицо, должен быть оплачен в течение 3-х банковских дней в полном объеме (100%). При оплате счета юридическим лицом при заезде необходимо предъявить доверенность от организации на получение путевок.

Счет подтверждает бронирование только выбранной категории размещения без указания этажа и номера комнаты!

При бронировании клиент оплачивает путевку, в которую входит проживание, 3-х разовое питание и лечение по назначению врача. При отказе от какой-либо услуги перерасчет не производится.

Порядок отмены бронирования. Возврат денежных средств.

При отказе от путевки плательщику по счету необходимо написать заявление о возврате денежных средств и приложить реквизиты для возврата с указанием: Вашего расчетного счета и реквизитов банка (наименование банка, расчетный счет, ИНН, корреспондентский счет, БИК банка).

Подписать Согласие на обработку персональных данных.

Отправить письмом по адресу: **ООО "Санаторий им. М. В. Фрунзе", отдел маркетинга, 354002, г. Сочи, Курортный проспект, 87 телефоны: /8622/ 67-25-58.**

Возврат денежных средств производится только по оригиналу (закон № 402-ФЗ, письмо Минфина от 02.10.2020 № 03-03-06/1/86376) заявления на имя Генерального директора Хетагурова Михаила Дмитриевича.

При отказе (до заезда клиента) возврат перечисленной суммы (предоплаты или 100% оплаты) производится в полном объеме. При отказе от путевки в день заезда производится возврат за вычетом понесенных расходов, равных стоимости 1 дня.