



«САНАТОРИЙ имени М.В.ФРУНЗЕ»

Утверждены
Приказом генерального директора
ООО «Санаторий им. М. В. Фрунзе»
28 июня 2024 г. № 73

Правила предоставления услуг в ООО «Санаторий им. М.В. Фрунзе»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила проживания в Санатории разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» (с изменениями), «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 года (с изменениями); Федерального закона Российской Федерации от 18 июля 2006 г. N 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» (с изменениями), Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 N 713 (с изменениями) "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации", Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ (с изменениями) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Приказов МЗ РФ «Об утверждении порядка организации санаторно-курортного лечения» от 05.05.2016 N 279н, "Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения" от 28.09.2020 N 1029н и являются внутренним нормативным актом обязательным для исполнения всеми службами ООО «Санаторий им. М.В. Фрунзе» и потребителями услуг.

1.2. Санаторный комплекс ООО «Санаторий им. М. В. Фрунзе» включает территорию санатория, дендрологический парк, жилые корпуса, лечебный корпус, спортивные сооружения, пляж, бассейн и другие объекты, обеспечивающие его функционирование, предназначен для проживания и лечения лиц на период оказания им санаторно-курортных услуг.

Принятые на санаторно-курортное лечение граждане (или лица без гражданства, иностранные граждане) размещаются в санатории на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными путевками.

Санаторий предоставляет отдыхающим услуги проживания, оздоровительные и медицинские услуги, 3-х разовое питание и иные услуги с оформлением договора о возмездном оказании услуг.

В рамках настоящих правил, лица, обратившиеся в санаторий для оказания им услуг санаторно-курортного лечения, командированные лица, а также прочие лица, проживающие в номерном фонде санатория пользующиеся



«САНАТОРИЙ имени М.В.ФРУНЗЕ»

услугами санатория и являющиеся их потребителями, далее по тексту правил именуется Гостями.

1.3. Оформление Гостя осуществляется при предъявлении:

Гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

Прием иностранных граждан в санаторий осуществляется при наличии следующих документов: заграничный паспорт с действующей визой на территории РФ, миграционная карта, вид на жительство. Для граждан государств СНГ, заграничный паспорт и виза не требуются, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ о миграционном учете.

При поселении проживающий обязан достоверно заполнить анкету гостя, получить ключи от номера у администратора.

1.4. При размещении в Санатории Гости должны иметь на руках: санаторно-курортную карту; документы, подтверждающие право на получение путевки (обменную путевку, ваучер или доверенность); доверенность на получение путевки, (либо путевка санатория, либо обменная путевка фирмы, продавшей путевку);

При отсутствии оформленной санаторно-курортной карты лечебные процедуры назначаются только после обследования за дополнительную плату (ан. крови, ан. мочи, ЭКГ, флюорография, заключение терапевта и гинеколога



«САНАТОРИЙ имени М.В.ФРУНЗЕ»

(для женщин) и получения результатов обследования проведенных как в санатории, так и в других лечебных учреждениях.

Дети до 3-х лет в санаторий не принимаются. Дети в возрасте от 3 до 14 лет принимаются в санаторий только в сопровождении родителей, а также при наличии:

- а) путевки;
- б) свидетельство о рождении (паспорт с 14 лет);
- в) санаторно-курортной карты с указанием раннего анамнеза, перенесенных заболеваний, выполненных профилактических прививках - учетная форма N 076/у "Санаторно-курортная карта для детей", утвержденная Приказом N 834н. (срок заполнения не ранее 2 мес.);
- г) справки врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе (справка действительна в течение 3-х дней);
- д) результатов обследования на энтеробиоз давностью не более 10 календарных дней (может быть записан в санаторно-курортную карту).

1.5. Заезд и выезд Гостей производится строго по датам, указанным в путевке. Дни опозданий и досрочного отъезда не компенсируются, деньги за неиспользованные дни не возвращаются.

1.6. Гости, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в санатории только при наличии свободных мест за дополнительную плату согласно действующему прейскуранту

1.7. Продление срока путевки возможно только при наличии свободных мест. Оплата производится по ценам/тарифам санатория, действующим на момент продления срока путевки.

1.8. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми лицами, проживающими и (или) получающими платные услуги санатория, Гостями проживающих.

1.9. В случае грубого нарушения общественного порядка и нарушений требований, установленных настоящими Правилами, санаторий оставляет за собой право на вызов сотрудников полиции.

1.10. За нарушение настоящих Правил, неподчинение законным требованиям сотрудников санатория, службы безопасности санатория, представители санатория имеют право на вызов сотрудников полиции, а также принятие решения о расторжении договора на оказание услуг и выселении нарушителя.

1.11. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют: генеральный директор, заместитель генерального директора по общим вопросам, заместитель генерального директора по маркетингу, заведующие корпусами, служба безопасности-вахтерская служба, администраторы и другие уполномоченные лица санатория.

2. ЗАЕЗД И ВЫЕЗД ИЗ САНАТОРИЯ

2.1. В санатории установлен расчетный час:
Заезд – с 9.00; выезд – в 7.00 следующего дня.

Почасовая оплата в санатории возможна только при наличии свободных мест.



«САНАТОРИЙ имени М.В.ФРУНЗЕ»

Плата за проживание взимается в следующем порядке:

Досрочное прибытие после 17 часов - взимается оплата за половину суток, включая ужин, с учетом НДС.

Досрочное прибытие – оплата 30 % стоимости одного койко-дня путевки без ужина с учетом НДС.

Досрочное прибытие после 22.00 в предыдущий день до даты заезда по путевке без ужина – оплата 20 % стоимости одного койко-дня путевки без ужина с учетом НДС.

При размещении до расчетного часа в период с 3 утра до 9 часов, плата за проживание не взимается.

В случае задержки выезда отдыхающего плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа — почасовая оплата (питание и лечение не предоставляются);

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

Досрочное расселение и расселение после окончания расчетного часа производится при наличии свободных мест.

После регистрации Гостю санатория выдается санаторно-курортная книжка, электронный ключ (электронная карта) от номера. Ключ (электронная карта) являются собственностью Санатория и подлежат возврату Гостем по окончании срока пребывания в приемное отделение. В случае потери или поломки электронного ключа (электронной карты), Гостю необходимо возместить ущерб за имущество, согласно утвержденному прейскуранту.

Электронный ключ также является пропуском для прохода через КПП на территорию санатория.

2.2. При заселении в номер Гость должен проверить наличие и комплектность в номере полотенец, произвести визуальный осмотр мебели и мягкого инвентаря, на наличие каких-либо повреждений. В случае обнаружения неполного комплекта полотенец или повреждений мебели (мягкого инвентаря) незамедлительно сообщить горничной, заведующей гостиничным хозяйством или администратору.

2.3. При выезде, освобождении номера, Гость сдает номер горничной, а в ее отсутствие дежурному администратору, о чем делается отметка в санаторно-курортной книжке. Выписывается в регистратуре у администратора, получает на руки отрывной талон.

2.4. При досрочном отъезде Гостя из санатория по неуважительным причинам, проживающий возмещает ущерб, причиненный санаторию досрочным расторжением договора, в размере прямых затрат, рассчитанных на 1 койко-день, в зависимости от категории номера, согласно калькуляции. Возмещение ущерба производится путем удержания денежных средств санаторием в свою пользу при окончательном расчете с отдыхающим.

2.5. При досрочном отъезде Гостя из санатория по уважительным причинам (болезнь/ смерть близкого родственника, наличие противопоказаний для дальнейшего лечения и пр.) санаторий обязуется возвратить проживающему неиспользованные денежные средства в полном объеме, при условии, если основания для убытия подтверждены документально (письменно) уполномочен-



«САНАТОРИЙ имени М.В.ФРУНЗЕ»

ными органами – Свидетельство, мед. заключение и пр.), такие доказательства допустимы и не вызывают сомнений в своей подлинности.

2.6. В случае не предоставления документов, указанных в п.2.5, в письменном виде или, если такие доказательства недопустимы и/или вызывают сомнения в подлинности, применяются условия п. 2.4. настоящих правил.

2.7. Не является и не признается уважительной причиной требование отдыхающего о возврате денежных средств в полном объеме (без учета фактически понесенных расходов) при досрочном отъезде в следствие выявленных противопоказаний к санаторно-курортному лечению, если проживающий прибыл без санаторно-курортной карты и противопоказания были обнаружены в ходе первичного обследования в санатории.

2.8. В случае наступления объективных обстоятельств, при которых назначенное проживающему лечение становится противопоказанным (по заключению лечащего врача санатория), санаторий обязуется произвести замену медицинских услуг на услуги, не имеющие противопоказаний.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В САНАТОРИИ

3.1. Санаторий предоставляет услуги временного проживания в номерах, питания, лечения и прочие сопутствующие услуги в соответствии с перечнем услуг, входящих в стоимость путевки, перечнем услуг, предоставляемых за дополнительную плату согласно действующим прейскурантам.

3.2. В санатории установлена следующая система питания, которая включена в стоимость путевки:

- завтрак (заказное меню); в летний период – шведская линия
- обед (заказное меню), либо в летний период – шведская линия
- ужин (заказное меню), либо в летний период – шведская линия

Сухие пайки для выезжающих на экскурсии выдаются по заявке отдыхающего поданной до 12 час. накануне дня выезда администратору столовой.

3.3. Врач составляет план обследования и лечения в зависимости от основного диагноза, возраста и индивидуального состояния пациента, наличия сопутствующих заболеваний, указанных в медицинских документах (СКК) или выявленных при обследовании в санатории.

Комплекс медицинских процедур и их количество подбирается индивидуально, в соответствии с утверждёнными Минздравсоцразвития РФ стандартами санаторно-курортной помощи в пределах установленного санаторием перечня медицинских услуг, входящих в стоимость каждой путёвки.

В результате предоставления недостоверной или неполной информации о состоянии своего здоровья может наступить ухудшение самочувствия, обострение хронических заболеваний и т.п. При наличии противопоказаний врач санатория имеет право отменить назначенные медицинские процедуры.

3.4. За дополнительную плату Санаторий оказывает медицинские услуги, не входящие в стоимость путевки (УЗИ, ударно-волновая терапия, мануальная терапия, РТМ – диагностика молочных желез, некоторые лабораторные анализы).

**«САНАТОРИЙ имени М.В.ФРУНЗЕ»**

Услуги, не входящие в путевку или назначенные по инициативе проживающего (увеличение количества или изменение вида) могут быть оказаны только по назначению лечащего врача, с учётом имеющихся у санатория возможностей, рассчитываются отдельно и оплачиваются дополнительно.

3.5. Лечебно-диагностические процедуры и приёмы врачей проводятся в строго определённое время, указанное в индивидуальном графике лечения в соответствии с графиком работы соответствующих кабинетов санатория, установленной очередностью и рекомендациями врача.

При неявке в назначенное время на процедуру ее стоимость не компенсируется. Вопрос об оказании процедуры вне назначенного времени решается медицинским диспетчером с учетом загрузки и графика работы медицинского кабинета.

3.6. В соответствии со спецификой санаторно-курортного лечения назначение и отпуск отдельных процедур (например, сероводородных ванн) (при отсутствии противопоказаний) производится при условии продолжительности лечения не менее 18 дней. Назначение и отпуск в один день двух общих водных процедур не производится.

3.7. На первичном приеме у врача родители (или официальные представители) несовершеннолетнего ребенка дают (подписывают) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него (ч. 2 ст. 20 Федерального закона № 323-ФЗ).

3.8. Несовершеннолетнему ребенку в возрасте до 15 лет оказание медицинской помощи (опрос, осмотр, исследования, лечебные процедуры, медицинские манипуляции и т.д.) без присутствия родителей или законных представителей не допускается, поскольку:

- Забота о детях – обязанность родителей (ст. 38 Конституции РФ)
- Ребенок имеет право на защиту своих прав и законных интересов, которые осуществляют родители или законные представители (ст. 56 Семейного кодекса РФ)
- Неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями (законными представителями) обязанностей по защите прав и интересов несовершеннолетних, влечет предупреждение или наложение административного штрафа (ст. 5.35. КоАП РФ)

Исключение составляет оказание экстренной помощи при неотложных состояниях, угрожающих жизни ребенка.

3.9. Гостям предоставляются услуги детской комнаты (организация досуга детей). Указанная услуга является бесплатной. В комнату временного пребывания детей принимаются дети возрастом от 3 до 10 лет продолжительностью не более 2 часов в течение одного посещения.

4. ПРАВА ГОСТЯ

4.1. Гость имеет право на размещение в номер соответствующей категории, указанной в путевке.



«САНАТОРИЙ имени М.В.ФРУНЗЕ»

4.2. Гость имеет право на получение необходимой и достоверной информации об услугах, обеспечивающей возможность его правильного выбора.

4.3. Гость имеет право пользоваться всеми, в том числе дополнительными платными услугами санатория в установленном регламентом рабочего времени интервале.

4.4. Получать достоверную информацию о часах работы, стоимости, перечне услуг, оказываемых санаторием.

4.5. Приглашать на территорию санатория лиц, посещающих Гостей санатория. Вход гостей на территорию санатория осуществляется с 15 до 20 часов, нахождение Посетителей в номере Гостя осуществляется с 15:00 до 22:00, но не более 4 часов, по заявке Гостя, которая должна быть передана в службу приема и размещения со следующими данными: фамилия, имя, отчество (при наличии) Посетителя; серия и номер документа, удостоверяющего личность. Оформление заявок на пропуск Посетителей осуществляется в период с 8:00 до 16:00. Посетитель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность и пропуск, при входе на территорию Санатория.

В случае введения на территории города Сочи и Краснодарского края ограничительных мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия, а также обеспечения антитеррористической безопасности вход и нахождение Посетителей может быть ограничено приказом генерального директора санатория.

4.6. Обращаться к сотрудникам службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости своевременно составлять претензию по качеству оказанных услуг.

4.7. Гостю без оплаты предоставляются следующие виды услуг:

- беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- вызов «Скорой помощи»;
- предоставление кипятка, иголок и ниток.

5. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ ГОСТЕЙ С ЖИВОТНЫМИ

5.1. При бронировании номера необходимо согласовать с администрацией санатория возможность проживания в номере с животным.

Администрация санатория оставляет за собой право определять возможность проживания домашнего животного в номере.

С разрешения администрации санатория допускается размещение только с собаками мелких и средних пород, весом не более 8 кг. Проживание с кошками, собаками бойцовских пород, рептилиями, птицами, и дикими животными запрещено. Размещение производится в номерах всех категорий.

Владелец животного должен предъявить ветеринарный паспорт с отметками о действующих прививках, а также, должен иметь с собой: контейнер (клетку, переноску), непромокаемую подстилку, полотенце, пеленки, миску для воды и корма, сухой корм, средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного.



«САНАТОРИЙ имени М.В.ФРУНЗЕ»

Владелец животного обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера.

Запрещается выгуливать домашних животных на пляже и детских площадках санатория. При выгуливании домашнего животного на территории отдыхающий обязан иметь средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и незамедлительно производить такую уборку.

Запрещается брать с собой домашнего животного в кафе, обеденный зал, лечебный корпус, клуб и другие закрытые общественные места санатория.

Запрещается использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности санатория для животного;

Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей санаторию.

5.2. Санаторий оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с домашними животными в случае нарушения им правил проживания, а также в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

5.3. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории санатория, а также берет на себя обязательство по соблюдению сохранности имущества в номере и обязуется полностью компенсировать ущерб, в случае причинения животным ущерба санаторию.

5.4 В случае возникновения жалоб со стороны другихGuestов, владелец животного обязан незамедлительно принять соответствующие меры для устранения причин недовольства, а при необходимости увезти животное с территории санатория.

6. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

6.1. В период пребывания в санатории соблюдать морально-этические нормы, в местах массового отдыха гостей воздерживаться от употребления алкоголя, наркотических препаратов и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал.

Предупредить лечащего врача Санатория обо всех проблемах, связанных со здоровьем (аллергические реакции, наличие инвалидности, ограниченные возможности здоровья физического или психического характера, требующие специальных условий обслуживания при оказании услуг в Санатории).

6.2. Соблюдать прописанный режим и график посещения лечебных процедур и врачей. Лечебные процедуры и приемы врачей проводятся в строго определенное время, указанное в индивидуальном графике лечения. Гость вправе по своему усмотрению не посещать назначенные ему лечебные процедуры и приемы врачей. Компенсация неиспользованных в таких случаях лечебных процедур и приемов врачей, а также их перенос на другое время не производится. В случае отказа Гостем от посещения назначенных ему лечебных процедур и приемов врачей санаторий не гарантирует наступление улучшений состояния здоровья и достижения благоприятного оздоровительного эффекта от курса лечения.



«САНАТОРИЙ имени М.В.ФРУНЗЕ»

- 6.3.** По прибытии в санаторий Гостю рекомендуется для хранения ценных вещей воспользоваться индивидуальными сейфовыми ячейками в службе приема и размещения, воспользоваться сейфом в номере, сдать ценные вещи в камеру хранения санатория. За сохранность не сданных в камеру хранения вещей и ценностей, оставленных в номере, санаторий ответственности не несет.
- 6.4.** Соблюдать чистоту и порядок в номерах, на территории санатория и в пределах дендропарка и пляжа.
- 6.5.** Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры санатория. Беречь имущество санатория, предоставленное гостю во временное пользование. Уходя из номера, закрыть водозаборные краны, окна, балконные двери, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер. В случае нанесения ущерба возмещать убытки, причиненные имуществу санатория.
- 6.6.** Ознакомиться и соблюдать правила пожарной безопасности на всех объектах инфраструктуры санатория, соблюдать настоящие Правила.
- 6.7.** В период с 23.00 до 09.00 соблюдать тишину и не нарушать отдых других Гостей.
- 6.8.** Своевременно и в полном объеме оплатить оказываемые Санаторием услуги. В случае несвоевременной оплаты Гостем стоимости таких услуг, оказанных Санаторием, их предоставление прекращается до момента полного погашения задолженности.
- 6.9.** Отъезд следует планировать не позднее 7.00 следующего дня после даты окончания путевки.
- 6.10.** Уведомить горничную и (или) сотрудников службы приема и размещения о времени и дате выезда из санатория не позднее, чем за 60 минут до отъезда, сдать номер, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги, вернуть ключ.
- 6.11.** Родители (опекуны, попечители) прибывшие в санаторий с несовершеннолетними детьми принимают на себя обязанности по непосредственному надзору за детьми, в связи с чем несут ответственность за действия детей и, в силу ст. 1064, 1073, 1074 ГК РФ, несут материальную ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними имуществу санатория и обязуются его возместить.
- 6.12.** Предупредить службу приема и размещения в случае отсутствия в санатории на срок более 12 часов (выезд на экскурсию, длительная поездка по городу и т.п.).
- 6.13.** Незамедлительно извещать службу приема и размещения в случае возникновения неисправности оборудования и (или) оснащения номера.
- 6.14.** Соблюдать установленные на территории санатория правила

ЗАПРЕЩЕНО:

- в дендропарке - срывать цветы, собирать ягоды, плоды и грибы; выкапывать декоративные растения, ходить по газонам и цветникам, ломать таблички, колышки-подпорки у посаженных саженцев; подходить к сотрудникам санатория во время работы при косьбе, обрезке растений. При желании



«САНАТОРИЙ имени М.В.ФРУНЗЕ»

приобрести какое-либо растение необходимо обратиться в оранжерею санатория.

- заносить в номер с улицы растения, грибы, ветки деревьев, камни.
- выносить из обеденного зала столовой продукты питания, напитки и посуду. В случаях болезни кого-либо из гостей следует уведомить об этом администрацию столовой, питание будет доставлено в номер.
- проносить и употреблять в номерах алкогольные напитки.
- проносить и употреблять напитки в стеклянной таре на территории спортивных сооружений и на пляже санатория.
- проводить на территорию санатория посетителей без оформления регистрации посетителя на проходной, оставлять посторонних лиц в номере после 23 часов. Санаторий регистрирует посетителей, находящихся в номере после 23.00 как гостей с оплатой стоимости полного дня согласно действующему прейскуранту.
- оставлять посетителей одних в номере, приглашать малознакомых людей в номер, передавать ключ от номера третьим лицам.
- носить и хранить оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые и наркотические вещества. Гости\посетители, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации санатория. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии».
- употреблять наркотические, алкогольные и табачные изделия.
- хранение и несанкционированное использование на территории санатория пиротехнических изделий.
- проживание в номерном фонде с домашними животными.
- оставлять в номере без присмотра включенные осветительные приборы, электроприборы, незакрытые краны холодного и горячего водоснабжения.
- оставлять в номере электронные ключи.
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номерном фонде.
- оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых в лифтах, на балконах, на лестничных площадках, на территории санатория, на пляже.
- курение в помещениях санатория, номерах и на пляже (кроме специально отведенных мест).
- оставлять без присмотра полотенца на пляже санатория после 19:00.
- оставлять без присмотра несовершеннолетних детей на территории и всех объектах санатория. ст. 125 УК РФ предусмотрена уголовная ответственность за оставление ребенка в опасности.
- посещение баров детям до 12 лет без присмотра родителей, а также развлекательных мероприятий для взрослых после 20:00;
- нахождение детей в зоне выступления артистов во время проведения развлекательных программ.
- бег и игра детей на лестничных площадках, в коридорах и в холле санатория;
- детям до 10 лет запрещается самостоятельно пользоваться лифтами.



«САНАТОРИЙ имени М.В.ФРУНЗЕ»

- оставлять животного в номере одного без присмотра. В случае необходимости оставить животного одного на небольшое время, на дверь номера должна быть повешена табличка «не беспокоить».
- выгуливать домашних животных на пляже и детских площадках санатория. При выгуливании домашнего животного на территории отдыхающий обязан иметь средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и незамедлительно производить такую уборку.
- брать с собой домашнего животного в кафе, обеденный зал, лечебный корпус, клуб и другие закрытые общественные места санатория.
- использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности санатория для животного; запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей санаторию.

Администрация санатория не несет ответственности в случае невыполнения правил пункта 6.14. и наступления негативных последствий.

7. ПРАВА САНАТОРИЯ

7.1. Администрация санатория имеет право отказать Гостю в предоставлении каких-либо услуг, обозначенных в прейскуранте, в случае нахождения гостя в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения, по медицинским показаниям и (или) в случае проявления со стороны гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.

7.2. В случае грубого нарушения настоящих Правил со стороны Гостя, администрация имеет право отказать гостю в дальнейшем пребывании в санатории с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов.

7.3. В случае досрочного прекращения отдыха Гостя в соответствии с пунктами 6.1 и 6.2, Гостю, в отношении которого была применена мера по досрочному прекращению отдыха, возврат денег за оплаченные, но не предоставленные услуги осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

7.4. Санаторий не несет ответственности за состояние здоровья Гостя в случае употребления им напитков (в том числе спиртных) и продуктов питания, приобретенных или употребленных за территорией санатория.

7.5. Сотрудники санатория вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения потребителем настоящих Правил.

7.6. Досрочно выселить Гостя, если последний злоупотребляет алкоголем или наркотическими препаратами и нарушает настоящие правила, при этом денежные средства за неиспользованные дни возврату не подлежат;

7.7. Требовать полного материально возмещения, причиненного повреждением, утратой имущества санатория в размере его стоимости согласно прейскуранту.

7.8. На территории Санатория осуществляется видеосъемка в местах общего пользования (проходная, парк, пляж, вестибюль, холлы, коридоры) в целях обеспечения безопасности гостей и работников Санатория.



8. ОБЯЗАННОСТИ САНАТОРИЯ

- 8.1.** Своевременно и в полном объеме предоставлять гостю оплаченные услуги.
- 8.2.** Своевременно провести первичный прием Гостя лечащим врачом, составить индивидуальную программу санаторно-курортного лечения. Отпуск процедур Гостю начинается после периода адаптации в течение 3-х дней.
- 8.3.** Осуществлять в специально отведенных местах парковки размещение автотранспорта гостей/посетителей.
- 8.4.** Обеспечить полное соответствие качество предлагаемых услуг на всех объектах санатория санитарным нормам Роспотребнадзора, Государственным стандартам и другим нормативным актам.
- 8.5.** Осуществлять ежедневную уборку номера, производить смену постельного белья и полотенец в номерах категории «люкс» ежедневно, в стандартных номерах один раз в три дня – постельного белья, полотенец-ежедневно. Уборка не производится, если на двери номера вывешена табличка «Просьба, не беспокоить».
- 8.6.** Соблюдать конфиденциальность информации о гостях санатория, в соответствие с законодательством РФ.
- 8.7.** Не проводить шумных мероприятий на территории санатория после 23.00, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.
- 8.8.** Своевременно и быстро реагировать на просьбы Гостя в устранении поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры санатория.
- 8.9.** В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, предлагать Гостю номер не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, выдать справку о прекращении проживания, для дальнейшего возмещения реального ущерба.